

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO ÚČASTNÍKY SOUTĚŽÍ

Společnosti

Československá obchodní banka, a.s.
IČO: 00001350
se sídlem: Radlická 333/150, Radlice, 150 00 Praha 5
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl BXXXVI, vložka 46

(dále jen "my" nebo "správce")

Obsah

Naše produkty prodáváme a obsluhujeme zejména prostřednictvím společností patřících do skupiny ČSOB. Produkty ovšem nabízíme také prostřednictvím České pošty, s.p. (ČP). Pokud jste pracovníkem ČP a účastníte se některé ze soutěží pro zaměstnance, zpracováváme Vaše osobní údaje. Tímto dokumentem Vás chceme informovat, jak a proč Vaše údaje zpracováváme, a jaká práva v této oblasti máte. Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména [obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů](#). Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, proto při zpracování osobních údajů dodržujeme ty nejprísnejší bezpečnostní standardy.

Tento dokument bude pravidelně aktualizován. Aktuálně platnou verzi najdete vždy na internetových stránkách www.bodovka.eu.

O nás - kdo je skupina ČSOB Česká republika

Jsme součástí skupiny ČSOB, která poskytuje finanční produkty a služby. Tyto společnosti mohou mít též přístup k Vaším osobním údajům, v některých případech mohou být v postavení správce. Naše skupina je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC. Aktuální seznam všech členů skupiny ČSOB najdete na www.csob.cz/skupina.

E-mailový a telefonický kontakt na všechny společnosti pro otázky týkající se osobních údajů je stejný:

- tel.: 800 023 003
- e-mail: info@csob.cz

Skupina KBC

Skupina ČSOB je součástí skupiny KBC. Skupina KBC je integrovaná bankopojišťovací skupina se zaměřením především na fyzické osoby, malé a střední podniky a středně velké korporace a na oblast privátního bankovníctví. Geograficky působí především na svých domácích trzích v Belgii, v České republice, na Slovensku, v Bulharsku a Maďarsku, ale také v Irsku a v omezené míře i v několika dalších zemích světa. Hlavními společnostmi skupiny KBC v Belgii jsou KBC Group NV, KBC Bank NV, KBC Insurance NV, CBC Banque SA, KBC Autolease NV, KBC Securities NV a KBC Asset Management NV. Více informací naleznete v seznamu společností skupiny KBC na <https://www.kbc.com/en/our-structure>.

Ve skupině ČSOB platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či útvar může mít přístup k Vaším osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo skupinu ČSOB a skupinu KBC, našeho vlastníka, s výjimkou případů, kdy máme váš souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem (například v případě dodavatelů nebo v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení apod.).

Doporučujeme Vám, abyste si informace pečlivě přečetli. Pokud Vám nebude cokoliv jasné, kontaktujte nás na e-mailu osobni-data@csob.cz. Můžete také uplatnit svá práva, uvedená v kapitole [Jaká máte práva?](#), způsobem uvedeným v dané kapitole. Pokud jsme Vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením Vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo podat stížnost k dozorovému úřadu na následujících kontaktech:

Pověřenec pro ochranu osobních údajů:

- e-mail: dataprotectionofficer@csob.cz
- poštou: na adresu našeho sídla v záhlaví, zásilku označte „*K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů*“

Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů

- adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- tel.: +420 234 665 111
- internetové stránky: www.uoou.cz

Koho se tyto informace týkají

Tyto informace jsou určeny pracovníkům ČP, kteří se účastní soutěží.

V rámci naší interní agendy shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje, o čemž vás tímto způsobem informujeme.

Správce Vašich údajů

Správce Vašich údajů je Československá obchodní banka, a.s. Vaše údaje máme vždy u sebe (popř. v zabezpečených informačních systémech jejich dodavatelů) a odpovídáme za to, že s Vašimi osobními údaji bude zacházeno řádně a v souladu s právními předpisy.

V rámci naší sounáležitosti se skupinou musíme v některých případech předávat Vaše osobní údaje ostatním společnostem ze skupiny ČSOB, zejména z důvodu předcházení podvodům. Ostatní společnosti ze skupiny v takových případech mohou potřebovat si Vaše údaje také uchovat a zacházet s nimi na nás již nezávisle, tedy se stávají jejich spolusprávci nebo správci. Tyto společnosti Vás informují o tom, že zpracovávají Vaše osobní údaje, také tímto dokumentem. Jejich seznam naleznete v kapitole [O nás – kdo je skupina ČSOB Česká republika](#). Někdy může Váš správce předávat Vaše údaje i společností mimo skupinu, které se též mohou dostat do postavení jejich správce, např. externí auditor. Děláme maximum pro to, aby při předání a dalším zacházení s Vašimi údaji tyto údaje zůstaly v bezpečí a jejich zpracování se Vás dotýkalo jen v nezbytně nutné míře. Další společnosti, které se mohou stát správci osobních údajů, uvádíme v části [Příjemci osobních údajů](#).

Údaje, které zpracováváme

Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové údaje, které musíme nezbytně zpracovávat. Obecně se jedná zejména o následující kategorie osobních údajů: základní identifikační údaje a kontaktní údaje pracovníka. Úplné a detailnější vymezení údajů, které o subjektech údajů zpracováváme, naleznete níže.

Základní údaje pracovníka

Identifikační údaje

jméno, příjmení, druhé jméno, rodné příjmení, akademické tituly, rodné číslo, datum narození, pohlaví, uživatelské jméno, osobní číslo (zejména JA, JD, ID obchodníka)

Kontaktní údaje

adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, sídlo, e-mail, telefonní číslo, identifikace pošty, na které pracujete

Výkonová a profilová data

Výkonová data

produkční výkony s ohledem **na prodané produkty (jejich počet)**, přičemž se zpracovávají údaje zejména za:

- a) jednotlivé týdny a měsíce;
- b) posledních 6 měsíců;
- c) posledních 12 měsíců;

vypočítané produkční výkony **s ohledem na objem finančních částek**, které jsou předmětem smluv uzavřených s klienty, přičemž se zpracovávají údaje za:

- a) jednotlivé týdny a měsíce;
- b) posledních 6 měsíců;
- c) posledních 12 měsíců

produkční výkony zaznamenávané v portálu Bodovka

Finanční údaje

počet bodů získaných pracovníkem či informace o plnění podmínek v rámci motivačních soutěží a výše poskytnutých výher/odměn vyplácených správcem pracovníkovi

Technické údaje

Technický profil/technické údaje

přihlašovací údaje do portálu www.bodovka.eu

Údaje o kontrole

Rizikové údaje

informace o neetickém, podvodném, překračujícím zákony a jiném rizikovém jednání pracovníka

Rozsah údajů, které o vás v jednotlivých případech zpracováváme, naleznete v [Příloze](#).

Proč zpracováváme Vaše data?

Abychom mohli Vaše údaje zpracovávat, musíme tím sledovat nějaký náš legitimní cíl, tzv. účel. Tyto účely uvádíme níže. Řada z nich plyne ze skutečnosti, že musíme dodržovat naše zákonné a smluvní povinnosti. Proto zpracováváme Vaše osobní údaje např. za účelem vydávání výher v soutěžích. Jako společnost se speciálním postavením podléháme zvláštním sektorovým regulacím, které na nás kladou povinnosti, jejichž splnění musíme vyžadovat a kontrolovat i u Vás. V rámci skupiny dodržujeme i určitá etická pravidla. V těchto případech zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem, abychom mohli kontrolovat dodržování těchto pravidel a předcházeli případným nesrovnalostem. Další účely se týkají mimo jiné např. marketingových, a motivačních akcí, které pro Vás pořádáme.

Mezi účely zpracování patří následující kategorie:

Sledování výkonnosti a agenda odměňování

Příprava koncepce odměňování a tvorba motivačních systémů

Vytváříme měsíční přehled bodů, kterých jste v rámci Vaší činnosti dosáhli, a to za účelem vytváření našich interních pravidel pro odměňování a způsob Vašeho motivování (např. bonusové schéma).

Sledování kvality obchodní spolupráce a hodnocení pracovníků

Máme nastaveny procesy pravidelného sledování výkonosti pracovníků a jeho produkčních údajů. Průběžně probíhá vyhodnocování kvality produkce jednotlivých pracovníků a osobní konzultace s pracovníky.

Předávání a reklamace výher

Zpracováváme též údaje o předaných výhrách, a to mj. za účelem jejich případné reklamace z Vaší strany.

Poskytování podpory distributorům

Poskytování poradenské činnosti a metodických školení

Zpracováváme Vaše údaje za účelem organizace poradenských konzultací a metodických školení.

Organizace marketingových či motivačních akcí

Zpracováváme Vaše údaje, abychom mohli organizovat marketingové akce na propagaci jména správce (nebo skupiny ČSOB). Pořádáme také interní události, kterých se mohou v případě zájmu pracovníci účastnit.

Poskytování marketingové a komunikační podpory

Vaše osobní údaje též zpracováváme za účelem poskytnutí marketingové a komunikační podpory.

Informační a komunikační technologie

Zajištění komunikace s pracovníky

Vytváříme Vám přihlašovací údaje a přístupová oprávnění, abyste měli k dispozici veškeré nástroje nezbytné pro účast v soutěžích a my mohli Vaše přístupy spravovat a kontrolovat (např. portál www.bodovka.eu). Vaše data zpracováváme v databázích přístupů.

ICT bezpečnost

Monitorujeme činnosti, které jsou pod Vašimi přihlašovacími údaji a v našich systémech prováděny, včetně odchodu a příchozí komunikace do sítě internet. Podezřelé události a aktivity, které znamenají nebo by mohly znamenat ohrožení naší, Vaší nebo klientské bezpečnosti pak dále zpracováváme (analýza, investigace apod.). V případě detekované zranitelnosti Vás můžeme kontaktovat. O událostech si uchováváme rozšířené spektrum záznamů včetně např. IP adres. Snažíme se zabránit i nežádoucím únikům dat.

Soulad s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)

Kontrola a prevence nesouladu se sektorovou legislativou

Monitorujeme a vyhodnocujeme Vaše aktivity a chování a provádíme nezbytná šetření, abychom zabránili nesouladu se sektorovou legislativou, která se na naši i Vaši činnost aplikuje.

Poskytování informací pro externí audit

Některé Vaše údaje je zapotřebí zpracovávat za účelem provedení externích auditů.

Poskytování informací pro orgány veřejné moci

Některé Vaše údaje je zapotřebí zpracovávat za účelem plnění právních povinností souvisejících se zajišťováním služeb pro Vybrané společnosti skupiny ČSOB (v rámci dohlídky příslušných orgánů veřejné moci např. ČNB, ÚOHS, UOOU apod.) nebo s Vaší účastí v soutěžích (Finanční úřad).

Kontrola, prevence a šetření individuálních a organizovaných podvodů

Pokud se vůči nám či našim klientům dopustíte nebo jinak podílíte na podvodném jednání či obchody Vámi uzavřené vykazují nestandardní znaky, vedeme tento údaj v evidenci a na jeho základě se rozhodujeme, abychom zabránili dalším škodám. Dále můžeme mít povinnost, na základě právních předpisů, některé Vaše údaje předat orgánům veřejné správy (např. orgány činné v trestním řízení).

Jak dlouho uchováváme vaše údaje?

Vaše údaje ukládáme pouze po nezbytně nutnou dobu. U údajů, které jsou součástí těch nejzásadnějších dokumentů, může být tato doba až neomezená. Většinu Vašich osobních údajů ale uchováváme po dobu nejvýše 17 let.

Dobu uložení nám v řadě případů stanoví právní předpisy.

Jsou-li Vaše osobní údaje součástí těch nejvýznamnějších dokumentů, např. auditních zpráv a účetních závěrek, jsme podle zákona o archivnictví povinni údaje uchovávat **neomezeně** a umožnit z nich státnímu archivu výběr archiválií.

Řada zákonů nám pak ukládá povinnost uchovávat Vaše údaje po dobu **10 let**: podle předpisů sociálního zabezpečení musíme uchovávat podklady, na kterých může být Vaše jméno, kontakt i další detaily. Podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým vybraným službám 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. S některými z těchto předpisů jste mohli mít povinnost se, v rámci činnosti, kterou pro nás vykonáváte, seznámit.

Mezi údaje, u nichž nám zákony stanoví kratší dobu uchování, patří například účetní podklady (5 let) nebo daňové doklady (3 roky). Tyto a další údaje ale obvykle také archivujeme po dobu 17 let z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to především s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku i naši povinnost jednat obezřetně.

Zdroje osobních údajů

Podle situace zpracováváme údaje, které jsme od Vás obdrželi, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku, i údaje od třetích stran. Pro vnitřní administrativní účely si mezi sebou předáváme údaje v rámci skupiny ČSOB, resp. KBC.

Zdrojem Vaši osobních údajů mohou být např. i naši obchodní partneři, které využíváme pro spolupráci – např. společnost Ergotep, s níž spolupracujeme při realizaci motivační soutěže Bodovka.

Mezi hlavní zdroje Vašich údajů patří zejména následující:

Vy

Vaše osobní údaje nám zasíláte e-mailem, sdělujete nám je telefonicky, zadáváte je do našich IT systémů nebo je svou činností jinak vytváříte (např. zpracováním dokumentace o jednání s klientem, podpisem smlouvy, návštěvou internetových stránek apod.).

Interní zdroje

Některé údaje, které se mohou stát Vašimi osobními, sami vytváříme nebo máme pod svou kontrolou. Jedná se např. o přihlašovací údaje do našich IT systémů, záznamy o vašich činnostech, záznamy z hodnocení apod.

Orgány veřejné moci

Můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které nám předá např. Policie ČR, pokud se dopustíte protiprávního jednání. Dále zpracováváme údaje, které nám oprávněně předávají orgány veřejné moci apod.

Společnosti ze skupiny ČSOB a skupiny KBC

Předáváme si Vaše osobní údaje v rámci skupiny ČSOB a KBC (jedná se např. o osobní údaje sdílené v rámci intranetu). Údaje pak používáme především za účelem usnadnění spolupráce, vnitřní správy a reportingu. Údaje také předáváme z důvodů dodržování naší povinnosti jednat obezřetně.

Klienti

Vaše údaje zpracováváme i na základě podnětů našich klientů v případě reklamací, stížností apod.

Zdroje údajů, které užíváme pro jednotlivé účely a které výše uvedené informace dále přibližují, popisujeme v [Příloze](#).

Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně spravuje ČSOB jako [správce](#). Vaše údaje v některých nutných případech sdílíme ve skupině ČSOB. Mimo skupinu ČSOB údaje předáváme pouze, pokud jsme k tomu povinni nebo oprávnění na základě právních předpisů, nebo pokud to vyžaduje interní fungování, např. když nám určitou část naší činnosti zajišťuje externí dodavatel.

Společnosti ze skupiny ČSOB

V rámci skupiny ČSOB vaše osobní údaje předáváme, pokud jiná společnost ze skupiny ČSOB působí jako náš dodavatel. Údaje si také můžeme předávat za účelem vyhodnocování [Souladu s profesními pravidly \(právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly\)](#).

Společnosti ze skupiny KBC

Z důvodu obezřetného řízení celé skupiny KBC, do ČSOB patří, jsou naši akcionáři, resp. další propojené osoby ze skupiny KBC, příjemci dat. Údaje předáváme především za účelem reportingu a agendy odměňování. Údaje předáváme skupině KBC jen v rámci EU, při zpracování osobních údajů dodržuje stejně vysoký standard ochrany jako skupina ČSOB.

Naši dodavatelé

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich služeb, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tyto dodavatelé stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl příslušným [správcem](#) pověřen. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován váš souhlas, neboť zpracování umožňuje přímo právní předpis. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Dodavateli jsou si zejména navzájem samy společnosti skupiny ČSOB. Některé činnosti jsou zajišťovány osobami mimo naši skupinu.

Dodavateli mimo skupinu ČSOB jsou zejména:
poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť
poskytovatelé archivačních služeb
správci IT systémů a Webových stránek
subjekty vymáhající naše pohledávky
advokáti
marketingové agentury
dodavatelé soutěžních výher

Další kategorie příjemců

ad hoc příjemci

na vyžádání bez souhlasu

Některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás. Jde zejména o dohledovou činnost České národní banky, dále např. o soudy, Policii ČR a jiné orgány činné v trestním řízení. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud je oprávnění si je vyžádat založeno zákonem.

Jaká máte práva?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup k Vaším údajům, na vysvětlení, přenos údajů, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Máte právo podat námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu, resp. přímého marketingu. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pokud máte otázky, napište nám osobni-data@csob.cz.

Vaše práva vyřizujeme obecně bezplatně. Dovolujeme si Vás však upozornit, že máme právo požadovat přiměřený poplatek za Vaši žádost nebo ji odmítnout, pokud je Váš požadavek zjevně nedůvodný nebo nepřiměřený, zejména protože se opakuje. V případě potřeby Vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací, např. k potvrzení vaší totožnosti.

V případě potřeby u nás můžete uplatnit svá práva, uvedená dále, nebo se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo dozorový úřad.

Chcete mít přehled, které údaje o Vás zpracováváme a jak s nimi zacházíme?

Máte právo po nás chtít potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, a přehled těchto údajů od nás získat. Dále máte nárok být informováni o účelech jejich zpracování, kategoriích, plánované době uložení, z kterého zdroje údaje máme a s kým je sdílíme, o vašich právech na opravu, výmaz údajů, omezení jejich zpracování, možnosti vznést námitku u nás nebo podat stížnost u dozorového úřadu, a o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace. Jsme oprávněni Vás poprosit o upřesnění, o jaké údaje nebo druhy informací máte zájem. Za první kopii výpisu údajů si nic neúčtujeme, za další kopie můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Upozorňujeme, že přehled neobsahuje údaje, které nejsme oprávněni poskytnout z důvodu jejich povahy, ani údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

Máte zájem o opravu svých údajů?

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné, nepřesné, samozřejmě je opravíme. Údaje na vaši žádost můžeme i doplnit, a to s přihlédnutím k [účelům](#), pro které jsou údaje zpracovávány.

Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, v následujících případech:

- údaje již nepotřebujeme pro [účely](#), pro které jsme je o Vás shromáždili;
- údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, který jste odvolal, a my tyto údaje nemůžeme zpracovávat na základě jiného právního důvodu (např. našeho oprávněného zájmu);
- vznesl jste námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů nebo veřejných zájmů (viz příslušné právo na námitku níže);
- zpracování je protiprávní; nebo
- výmazem musíme splnit naši právní povinnost.

Podle GDPR máte právo požádat o výmaz i pokud jste vznesl(a) námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu (viz příslušné právo na námitku níže) nebo jsme údaje shromáždili v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti na základě souhlasu dítěte. K uvedeným způsobům zpracování resp. shromažďování v souvislosti s naší agendou nedochází.

Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Máte právo, abychom zpracování osobních údajů omezili v následujících případech:

- pokud uplatňujete právo na opravu, po dobu, než ověříme přesnost údajů;
- zpracování je protiprávní;
- nadále osobní údaje pro příslušné účely nepotřebujeme, ale vy je vyžadujete pro zajištění a uplatnění právních nároků.
- pokud uplatňujete námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech nebo na veřejných zájmech, po dobu, než tyto údaje ověříme.

Omezení znamená, že údaje si ponecháme, ale nebudeme je nijak zpracovávat, s výjimkou jejich archivace, použití pro ochranu našich práv nebo práv třetích osob, z důvodu významných veřejných zájmů, nebo způsobem, ke kterému jste nám udělili souhlas. Jakmile důvod omezení pomine, můžeme omezení zrušit, o čemž Vás vyrozumíme. Omezení můžete odvolat i sami. Poté můžeme údaje dále zpracovávat, můžeme ale mít i povinnost je smazat (např. pokud by se prokázala protiprávnost jejich zpracování).

Nechcete nebo nemůžete nám své údaje poskytnout?

Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z vaší strany povinné, musíme na jejich poskytnutí trvat.

Chcete si být jisti, zda jsou Vaše osobní údaje v bezpečí?

S Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Chráníme je v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a hrozilo by vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, budeme Vás o této skutečnosti sami a bez zbytečného odkladu informovat.

Nesouhlasíte s naším právem zpracovávat vaše osobní údaje?

Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (včetně profilování), které se Vás týkají, a které činíme

- na základě námi tvrzených oprávněných zájmů nebo veřejnoprávních úkolů nebo činností (viz právní důvody v [příloze](#) k těmto informacím); v tomto případě Vaše osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme, že zde existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi právy a svobodami, nebo pro zajištění a uplatnění našich právních nároků;
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

Můžete podávat námitku i proti zpracování za účelem přímého marketingu, k takovému zpracování však v rámci naší agendy nedochází.

Námitky jste oprávněni podávat z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace, tedy můžeme od Vás požadovat jejich adekvátní zdůvodnění.

Chcete své údaje získat nebo přenést jinam?

Máte právo získat osobní údaje a tyto údaje předat jinému správci, za následujících podmínek:

- jedná se o osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytl(a),
- zpracování je založeno na souhlasu nebo pro účely smlouvy; a
- zpracování je prováděno automaticky.

Požadované údaje Vám předáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že je to technicky možné a je to Váš požadavek, předáme údaje přímo vámi určenému správci. V takovém případě však neneseme odpovědnost za data odeslaná jinému správci, protože je nemáme pod kontrolou. Dovolujeme si Vás upozornit, že Vašemu požadavku nemusíme vyhovět, pokud by jím byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (např. cizí osobní údaje, obchodní tajemství), dané údaje zpracováváme pro výkon veřejnoprávních úkolů nebo činnosti nebo údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

Chcete odvolat svůj souhlas?

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas Vámi platně udělen, ani na zpracování vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

Stížnost k dozorovému úřadu a další způsoby dohledu

Pokud jsme Vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo způsobem vyřízení Vaší žádosti spokojeni, doporučujeme Vám nejprve nás kontaktovat se žádostí o prošetření nebo podat podnět našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje našeho pověřence naleznete též na [úvodní straně](#).

Můžete podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje na úřad naleznete na [úvodní straně](#). Podrobnější informace k podání stížnosti můžete nalézt na internetových stránkách Úřadu, popř. Vám je Úřad může sdělit na uvedeném telefonním čísle. Dále se můžete domáhat soudní ochrany.

V kterých zákonech můžete najít problematiku osobních údajů?

Při zpracování Vašich údajů se řídíme platnými právními předpisy, zejména zákonech o zpracování osobních údajů a obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů, zákony upravujícími povinnost mlčenlivosti (např. občanským zákoníkem, zákonem o bankách či zákonem o pojišťovnictví) a antispamovým zákonem, který zabraňuje zasílání nevyžádaných obchodních sdělení.

Hlavní právní předpisy v oblasti ochrany vašich údajů (nebo které s ochranou vašich údajů souvisí)

evropská listina základních práv EU	2012/C 326/02	ochrana osobních údajů
daňové předpisy	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, a další	právní předpisy upravující povinnost správce jako zaměstnavatele v záležitostech poplatků a daní
listina základních práv a svobod	usnesení předsednictva ČNR 2/1993 Sb. o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky	právo na soukromí a ochrana osobních údajů
občanský zákoník	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník	ochrana soukromí
GDPR	nařízení 2016/679/EU	základní předpis upravující ochranu osobních údajů od 25. května 2018
předpisy v oblasti sociálního a zdravotního pojištění a související	zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, zákon č. 427/2011 Sb. o doplňkovém penzijním spoření a další	předpisy upravující zejména odvody a informační povinnost zaměstnavatele v oblasti sociálního a zdravotního zabezpečení a zaměstnanosti, při kterých je zaměstnavatel povinen zpracovávat určité kategorie osobních údajů
zákon o bankách	zákon č. 21/1992 Sb., o bankách	činnost bank
zákon o DPH	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	zpracování daňových údajů
zákon o ochraně osobních údajů	zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů	prováděcí předpis k obecnému nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR)
zákon o účetnictví	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví	zpracování účetních údajů
zákon o archivnictví	zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě	povinnost archivace významných dokumentů ve veřejném zájmu

Ve výše uvedeném seznamu se nachází i předpisy, které nejsou pro Českou republiku přímo závazné. Jedná se především o evropské směrnice, např. MiFID. Kde se v textu informačního memoranda odvoláváme na práva a povinnosti z takových právních předpisů, právo nebo povinnost nám vyplývá z příslušného právního předpisu, který uvedenou směrnici pro Českou republiku implementuje.

Slovníček pojmů

oprávněný zájem	zájem správce nebo třetí strany
osobní údaj	informace o konkrétním, identifikovatelném člověku
profilování	automatické zpracování Vašich údajů sloužící například k analýze či předpovědi vašeho chování v osobním i profesním životě, Vaší ekonomické situace a osobních preferencí
příjemce	osoba, které jsou předávány údaje
správce	osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele
subjekt údajů	živá osoba, k níž se osobní údaje vztahují (typicky jste to Vy, pokud jste účastníkem soutěží)
účel	důvod, proč správce využívá Vaše osobní údaje
zpracování	činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo v nějakém rejstříku
zpracovatel	osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje

Příloha – další informace o zpracování

Účel zpracování	O kom údaje zpracováváme	Které kategorie údajů zpracováváme ¹	Z kterého právního důvodu	Doba zpracování	Od koho údaje získáváme	Komu údaje předáváme
Sledování výkonnosti a agenda soutěžních výher						
Sledování kvality práce a hodnocení pracovníků ČP	Pracovníci ČP	- Základní údaje - Výkonová data - Údaje o kontrole	- Plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů [na základě účasti pracovníka ČP v soutěži] - Oprávněné zájmy správce [zájem na sledování výkonnosti pracovníků ČP]	10 let od ukončení účasti v soutěži	- Vy - Interní zdroje	Skupina ČSOB.
Poskytování soutěžních výher	Pracovníci ČP	- Základní údaje - Výkonová data	- Plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů [na základě účasti pracovníka ČP v soutěži] - Zpracování nezbytné pro poskytnutí soutěžní výhry - Oprávněné zájmy správce [ochrana práv správce v případě soudního sporu]	10 let od ukončení účasti v soutěži	- Vy - Interní zdroje (např. naše údaje o poskytnutých výhrách)	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Poskytování podpory pracovníků ČP						
Poskytování poradenské činnosti a metodických školení	Pracovníci ČP	Základní údaje	- Plnění smlouvy, jejíž stranou je subjekt údajů [na základě účasti pracovníka ČP v soutěži] - Zpracování nezbytné pro poskytování produktů ČSOB - Oprávněné zájmy [zvyšování pracovníků ČP]	Do ukončení účasti v soutěži	- Vy - Interní zdroje	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Organizace marketingových či motivačních akcí	Pracovníci ČP	- Základní údaje - Výkonová data	Oprávněné zájmy [zvyšování kvalifikace pracovníků ČP a podpora obchodních aktivit]	Po nezbytně nutnou dobu, nejdéle do ukončení účasti v soutěži	- Vy - Interní zdroje	Marketingové agentury.
Informační a komunikační technologie						
ICT bezpečnost	Pracovníci ČP	Technický profil	Oprávněné zájmy správce [bezpečnost a prevence újm]y]	10 let od ukončení účasti v soutěži	- Vy - Interní zdroje	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Soulad s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)						
Kontrola, prevence a šetření individuálních a organizovaných podvodů	Pracovníci ČP	Základní údaje	- Plnění právních povinností [spolupráce např. s Policíí ČR při vyšetřování podvodů] - Oprávněné zájmy správce [bezpečnost, prevence újm]y]	10 let od ukončení účasti v soutěži	Interní zdroje	Skupina ČSOB.

¹ U všech vyjmenovaných účelů můžeme společně s uvedenými kategoriemi osobních údajů zpracovávat vaše Identifikační údaje, Pracovní kontaktní údaje a v některých případech i nezbytné údaje z vašeho Technického profilu (např. přihlašovací údaje), abychom si mohli zpracovávané údaje řádně spojit s vámi a případně je s vámi komunikovat. Tyto údaje dále uvádíme výslovně jen, pokud jejich zpracování pro daný účel má zvláštní význam.

